

# ÄNGELHOLMS PRESENTKORT

## Användarmanual



# Så kommer du igång

Kortterminal

## MED KORTTERMINAL

Efter att ni anslutit er till Ängelholms presentkort genom avtal med Ängelholms Näringsliv, registreras era kortterminaler. Detta görs genom en testtransaktion där kortterminalen kopplas till presentkortsprogrammet. Testtransaktionen görs av Ängelholms Näringsliv på plats hos er och den ger EML de uppgifter som behövs för att ni ska komma igång.

Det som krävs är att ni accepterar Mastercard i era betalterminaler, att de godkänner köp med signatur (alltså utan kod), kan ta emot betalningar via magnetremsa samt att terminalen är uppkopplad till Internet.

Om ni får nya kortterminaler behöver ni meddela Ängelholms Näringsliv så att en ny testtransaktion kan göras som kopplar er nya kortterminal till presentkortsprogrammet. Observera att det kan ta upp till två dagar innan det är igång.

Har ni självbetjäningsterminaler i er butik så behöver även dessa fungera med magnetremsa och signaturköp för att kunna ta emot Ängelholms presentkort. Kräver dessa chip och PIN-kod är det alltså inte möjligt att acceptera presentkortet.

Webbinlösen

## MED WEBBINLÖSEN

När du anslutit dig till Ängelholms presentkort genom avtal med Ängelholms Näringsliv, med önskat tillägg om webbinlösen, skickar vi ut en inbjudan till den e-post du angivit i avtalet. Följ länken i mailet och registrera ditt företag med de uppgifterna som efterfrågas. Om allting stämmer behöver vi därefter aktivera din tjänst innan du kan börja ta betalt via webbinlösen. Webbinlösen är en webbaserad tjänst och kräver därför internetuppkoppling för att fungera.

# Kontaktuppgifter

## Frågor kring användning av presentkortet

Support för butiken: 021-12 21 20, ange val 1

Support för kunden: 08-22 50 30

## Saldokontroll

Saldokontroll per telefon: 08-525 007 74

Saldokontroll och giltighetstid på nätet: [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com)

På baksidan av kortet finns även en QR-kod man kan skanna in med kameran på en smartphone för att komma direkt till aktuella uppgifter om kortet.

Webbinlösen

## Saldokontroll

När du anger kundens presentkortsuppgifter på [detlokalakortet.se](http://detlokalakortet.se) för att ta betalt, kommer du också att kunna se det aktuella saldot direkt på skärmen. Se mer om hur du tar betalt under avsnittet *Så genomför du ett köp*.

## Allmänna frågor, ny terminal, anslutningsavtal och avgifter

Ängelholms Näringsliv/Turistcenter svarar på allmänna frågor om Ängelholms presentkort, hjälper till med registrering av nya betalterminaler samt har hand om anslutningsavtal och avgifter.

Kontakta oss på 0431-821 30 eller [presentkort@engelholm.com](mailto:presentkort@engelholm.com)

# Så genomför du ett köp

## Kortterminal

Eftersom det finns olika sorters terminaler kan stegen ibland skilja sig. Men för de flesta terminaler fungerar det så här:

- Säkerställ att kortets saldo täcker köpbeloppet, samt att giltighetstiden ej passerat. Är kunden osäker så kontrollera saldo och giltighetstid på 08-525 007 74, [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) eller genom att scanna QR-koden
- Dra presentkortets magnetremsa i er betalterminal. Använd alternativet **Ej kod** eller **Signaturköp**
- Ber betalterminalen om kod så tryck **Ej kod** eller **Signaturköp**. Om de valen inte finns tryck på röd eller gul knapp
- Avvakta tills terminalen frågar om signaturbetalning, klicka då på **OK** eller grön knapp
- Frågar terminalen efter PIN-kod ändå, så slå in de 4 sista siffrorna i det 16-siffriga presentkortsnumret. Se bild nedan
- Har kunden efter köp använt hela sitt belopp kan delen utan magnetremsa återvinnas som hårdplast och magnetremsan klippas sönder



På presentkortets baksida hittar du kortnumret. De sista 4 siffrorna fungerar som PIN i de fall kortterminalen behöver det.

## Webblösen

1. Logga in på [detlokalkortet.se](http://detlokalkortet.se) med dina användaruppgifter
2. Klicka på **Debitera ett presentkort** i menyn
3. Fyll i presentkortsnummer och säkerhetskod. Du hittar dessa uppgifter på baksidan av presentkortet. Klicka därefter på **Hämta kreditkortsdata**
4. Fyll slutligen i beloppet som du vill debitera (Avgiftsbelopp) och klicka på **Debitera nu**

### Debitera ett presentkort

Kreditkortsnummer  
\*\*\*\* \* 2058

CVC      Utgångsmånad      Utgångsår  
\*\*\*      09      22

Tillgängligt belopp  
12345.67 (SEK)

Ange beloppet som du vill ta ut från presentkortet

Avgiftsbelopp \*  
[input]

Kundens e-post  
@[input]

Kundens mobilnummer  
[input]

**Debitera nu**

I gränssnittet för att ta betalt framgår också hur stort belopp som finns tillgängligt på kundens presentkort.

Du har här också möjlighet att ange kontaktuppgifter för att skicka kvitto på det belopp som dragits från presentkortet. Observera att detta ej är nödvändigt och ej har med själva köpet i din verksamhet att göra.

# Om köp ej medges

Om köpet inte medges beror det oftast på att saldot är otillräckligt, eller att giltighetstiden passerat. Kontrollera saldo och giltighetstid på 08-525 007 74, genom att skanna QR-koden på presentkortets baksida eller gå in på [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com). Använder du **Webbinlösen** kan du direkt se saldo när du tar betalt via betalfunktionen på detlokalkortet.se.

En annan förklaring till att köp ej medges är att kortterminalen är ny och behöver kopplas till presentkortsprogrammet. Kontakta då Ängelholms Näringsliv.

## Om du trots detta upplever problem vänligen kontakta EML Payments:

Support för butiken: 021-12 21 20, ange val 1

Support för kunden: 08-22 50 30

# Delbetalning

Kortterminal

De allra flesta kortterminaler kan hantera ett köp med två olika betalkort. Då kan man även hantera ett köp där en del betalas med presentkortet och resterande belopp betalas med kundens egna kort. Även delbetalning med presentkort och kontant är möjligt då.

Webbinlösen

Använder du Webbinlösen hanterar du delbetalning på liknande sätt som med en kortterminal. Tryck in en del av beloppet i betalfunktionen på [detlokalkortet.se](http://detlokalkortet.se) och resterande tar du betalt på önskat sätt – kort eller kontant.

# Återköp och återbetalning

Kortterminal

Om kunden ångrar ett köp kan de flesta kassasystem göra en återbetalning direkt på presentkortet som köpet gjordes på. Informera gärna kunden om att en återbetalning inte förlänger giltighetstiden på presentkortet. Om kunden inte har kvar sitt presentkort kan ni ge kunden ett tillgodokvitto i er butik.

Webbinlösen

Tar du betalt via Webbinlösen går det ej att återbetala till presentkortet. Erbjud istället kunden ett tillgodokvitto eller liknande i din verksamhet.



## TIPS FÖR DIG MED KORTTERMINAL

Ha som vana att alltid fråga kunden om det finns pengar på kortet som täcker beloppet. Den absolut vanligast missen man gör är att man försöker dra ett större belopp än vad som finns på kortet.

På [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) kan både ni och kunden gå in och se aktuellt saldo och giltighetstid. På baksidan av kortet finns även en QR-kod man kan skanna in med kameran på sin smartphone för att komma direkt till aktuella uppgifter om kortet.



# Om Ängelholms presentkort

Ängelholms Näringsliv samordnar presentkortshanteringen och presentkortslösningen tillhandahålls av EML Payments. MasterCard's nätverk och säkerhetsstandard garanterar systemets säkerhet. För webinlösen tillhandahåller Stripe betalningshanteringen.

Ängelholms presentkort är ett betalkort (prepaid Mastercard) med magnetremsa som kunden drar i er kortmaskin. Kortet har inte chip eller PIN-kod, i stället görs köpet som ett signaturköp. Ni har köpet på ert konto lika snabbt som vanliga köp med betalkort.

Presentkortet finns att köpa på Ängelholms Turistcenter samt i presentkortsautomaten på Paketeriet, Storgatan 25B i Ängelholm.



## Tack för att du erbjuder Ängelholms presentkort

Med Ängelholms presentkort får dina kunder ytterligare ett enkelt och smidigt sätt att handla varor och tjänster hos dig. Presentkortet är en populär gåva till vänner, familj, anställda och kunder och genom att vara ansluten ger du möjligheten för dessa kunder att handla hos din verksamhet med sitt kort. Kortet omsätter årligen flera miljoner.

Läs mer på [naringsliv.angelholm.com/presentkort](https://naringsliv.angelholm.com/presentkort)